

УТВЕРЖДАЮ



Глава Коростинского сельского поселения  
С.М. Павловский

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества оказания услуг в 2020 году  
Муниципальное учреждение культуры «Центр досуга и библиотечного обслуживания»  
Коростинского сельского поселения Котовского муниципального района  
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ ИЛИ О ФЕДЕРАЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ</b>					
1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на	1. Разместить на сайте информацию о деятельности организации культуры, согласно требованиям приказа	I квартал 2021г.	Директор МУК «ЦД и БО» Ткаченко И.А.	Частично размещено на сайте администрация Коростинского сельского поселения в разделе	

<p>официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет".</p>	<p>Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет".</p>		<p>«Культура»  <a href="http://коростинское34.рф/">http://коростинское34.рф/</a>  -сокращенное наименование;  -устав МУК «ЦД и БО»  -свидетельство о государственной регистрации;  -ФИО и должности руководящего состава;  -контактные телефоны;  -график работы.</p>	
<p>2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.</p>	<p>Обеспечить работу раздела «Часто задаваемые вопросы» через мониторинг обращений (жалобы) от жителей села по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации.  Обеспечить техническую</p>	<p>I квартал 2021 г.</p>	<p>Директор МУК «ЦД и БО»  Ткаченко И.А.</p>	

	возможность выражения получателем услуг мнения о качестве услуг оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан)			
<b>II. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ</b>				
1. Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: -навигации внутри организации культуры.	Принять меры по обеспечению в организации комфортных условий для предоставления услуг: -навигации внутри организации культуры.	Директор МУК «ЦД и БО» Ткаченко И.А	Мероприятие невозможно провести из-за отсутствия денежных средств в бюджете.	
<b>III. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ</b>				
1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов,	Рассмотреть возможность оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для	Директор МУК «ЦД и БО» Ткаченко И.А	Мероприятия невозможно провести из-за отсутствия денежных средств в бюджете.	



<p>в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сменных кресел-колясок;</li> <li>- специально оборудованными санитарно-гигиенических помещениями в организации.</li> </ul>	<p>инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сменных кресел-колясок;</li> <li>- специально оборудованными санитарно-гигиенических помещениями в организации.</li> </ul>			
<p>2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублировать надписи знаками, рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;</li> <li>- обеспечить помощь сопровождающие инвалидов в</li> </ul>	<p>Рассмотреть возможность организации работ по созданию условий о доступности услуг для инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублировать надписи знаками, рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.</li> <li>Провести обучение с работниками по сопровождению инвалидов в помещениях организации.</li> </ul>	<p>Директор МУК «ЦД и БО» Ткаченко И.А.</p>	<p>Мероприятия невозможно провести из-за отсутствия денежных средств в бюджете.</p>	

<p>помещения, организации, оказываемой работниками культуры, прошедшими необходимым обучением (инструктирование).</p>				
<p><b>IV. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ ИЛИ ФЕДЕРАЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ</b></p>				
<p>Недостатков не выявлено.</p>				
<p><b>V. УДОВОЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ</b></p>				
<p>Недостатков не выявлено.</p>				

Директор МУК «ЦД и БО» Коростинского сельского поселения



И.А. Ткаченко