

WWW.NALOG.GOV.RU

**Оплата с использованием контрольно-кассовой техники даёт ряд гарантий для покупателя**

Применение контрольно-кассовой техники (ККТ) играет ключевую роль в защите прав потребителей. По общему правилу при осуществлении расчетов все организации и индивидуальные предприниматели должны использовать ККТ, включенную в реестр, и выдавать покупателям и клиентам кассовые чеки.

Исключения из общего правила предусмотрены ст. 2 Закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации» (например, торговля полиграфической продукцией в газетных киосках либо торговля в местностях, удаленных от сетей связи с недоступностью Интернета).

Использование кассовых аппаратов при расчетах не только является требованием законодательства, но и предоставляет покупателям ряд существенных гарантий.

-Подтверждение оплаты. Кассовый чек, сформированный ККТ, является документом, подтверждающим произведённый расчёт. В нём отражены все позиции покупки, данные о продавце, стоимости покупки и другие обязательные реквизиты.
-Основание для возврата товара или гарантийного обслуживания. Кассовый чек позволяет подтвердить покупку, вернуть товар, обменять его, получить гарантийное обслуживание. Без чека сложнее доказать факт покупки у конкретного лица в конкретной торговой точке.
-Контроль за легальностью товара. Если в продаже есть товары с обязательной маркировкой, например, лекарства, обувь или парфюмерия, то ККТ добавляет в чек специальный тег и признак, и покупатель видит, что товар легален.

Использование ККТ способствует формированию прозрачной рыночной среды и защищает интересы как потребителей, так организаций и предпринимателей. При этом современные решения в области контрольно-кассовой техники становятся все более доступными и удобными.

Так, проверить подлинность кассового чека после покупки товара или получения услуги можно с помощью сервиса «Проверка чеков» на сайте ФНС России или мобильного приложения.

С подробностями применения контрольно – кассовой техники можно ознакомиться на промостранице «Контрольно-кассовая техника».



**8 (800) 222-22-22**

Бесплатный многоканальный телефон

контакт-центра ФНС России